

**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

CDV CENTRUM
DOPRAVNÍHO
VÝZKUMU

INCLUDES

Projekt INCLUDES

Konference SUMP 2026

Bezpečná mobilita ve městech a kvalita veřejného prostoru

Mgr. Tereza Hrstková

Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.

Oblast dopravní psychologie, terapie a poradenství v dopravě

tereza.hrstkova@cdv.gov.cz

23. červen 2026 | Praha

Interreg
Europe



Co-funded by
the European Union



INCLUDES

Projekt INCLUDES

Promoting Just and Inclusive Mobility Policies in European Regions

Doba trvání: 1. 5. 2025 – 30. 4. 2029

Financování: Interreg Europe

Zaměření: Zero-carbon urban mobility



Základní principy programu IE

- výměna zkušeností a identifikace, analýza a přenos osvědčených postupů
- meziregionální spolupráce
- zvyšování účinnosti politiky soudržnosti v celé Evropě



Zapojení partneři

Hlavní partner:

- Turku University of Applied Sciences (FI)

Partneři projektu:

- Regional Council of Southwest Finland (FI)
- Centre for Budapest Transport (HU)
- Municipality of Heraklion (GR)
- SRM Networks and Mobility, Bologna (IT)
- County of Seine-Saint-Denis (FR)
- Transport Research Centre (CZ)

Přidružené politické orgány:

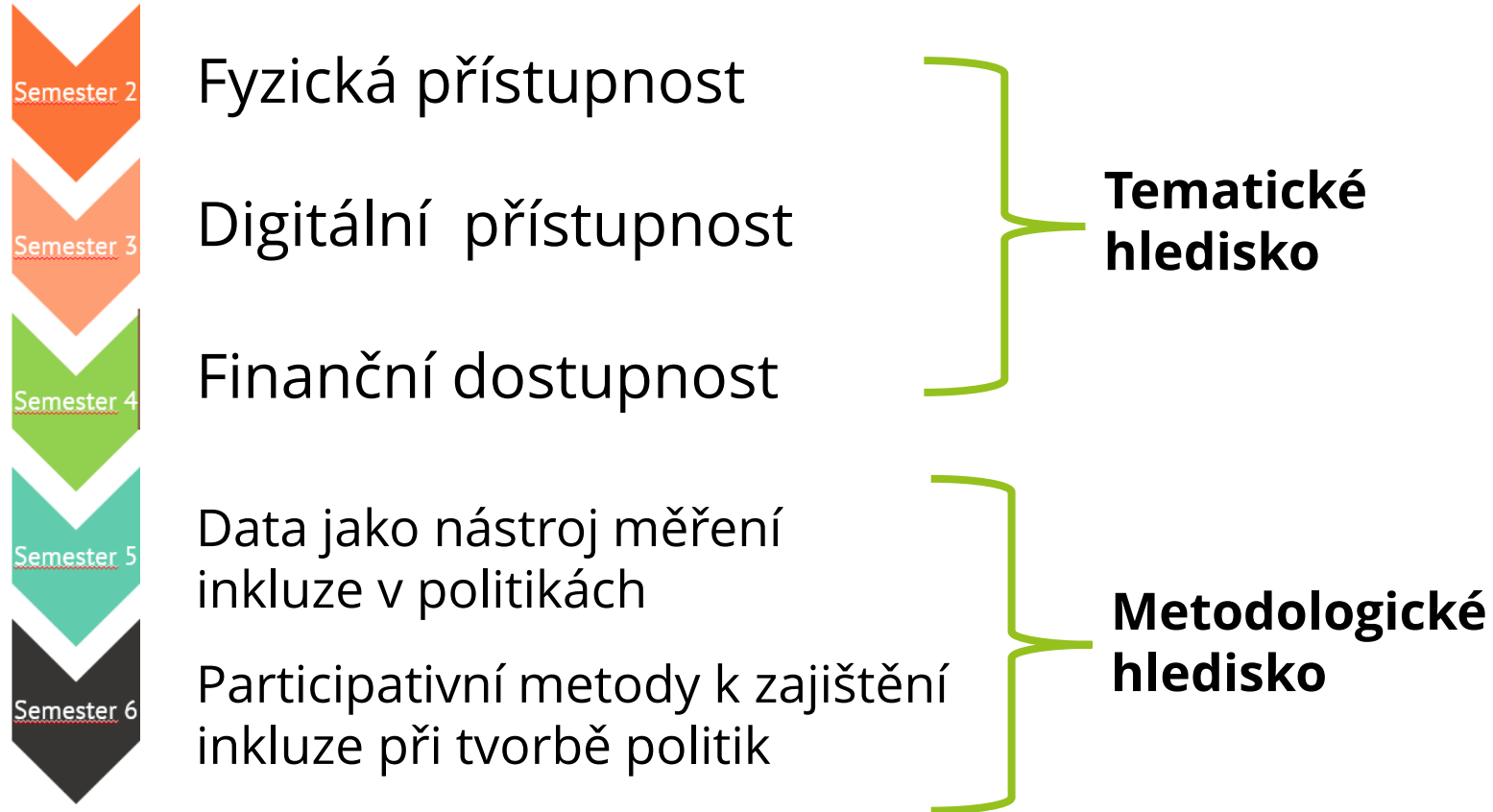
- Metropolitan City of Bologna (IT)
- Ministry of Transport of the Czech Republic (CZ)



Hlavní záměr projektu

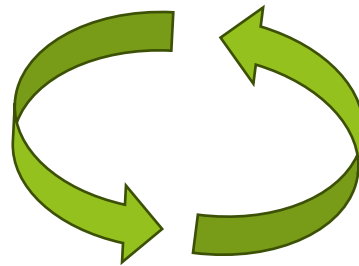
- zlepšení v oblasti implementace veřejných politik na podporu regionů, které přecházejí na nízkouhlíkovou, udržitelnou a inkluzivní dopravu
- zajistit, aby doprava byla spravedlivá, dostupná, přístupná a vhodná pro všechny
- zlepšení dopravních politik, které budou účinněji motivovat skupiny uživatelů dopravy s různými potřebami a omezeními, aby častěji využívali ekologické způsoby dopravy

Tematické zaměření projektu



Způsob (spolu)práce

- zmapování současného stavu (status quo) inkluze
- prozkoumání vytyčených témat a mapování dobrých praxí
- zapojení zainteresovaných stran a klíčových aktérů
- sdílení poznatků a dobrých praxí napříč regiony
- navržení konkrétních zlepšení dopravních politik



Aktivity a výstupy

Semestr 1

Zmapování současného stavu přístupnosti:

- Regionální kick-off meeting
- Mezuregionální kick-off meeting
- Vlastní dotazníkové šetření
- Regionální workshop se stakeholdery
- Regional status quo report
 - Využití poznatků z prvního workshopu
 - Stav: publikována anglická verze

Semestr 2

- Mapování dobrých praxí
- Mezuregionální setkání
- Regionální workshop se stakeholdery
- Tematický report
 - Stav: finalizace

February 2026

Regional status quo on transport and mobility inclusion

Czech Republic



Interreg
Europe



Co-funded by
the European Union

INCLUDES

Vlastní dotazníkové šetření

- Zkušenost zranitelných uživatelů dopravy
- Osloveno 475 organizací
- Online dotazník
- Sběr dat srpen – září 2025
- N=158

- ☐ Osoby s tělesným postižením (včetně osob s dočasnou či chronickou omezenou mobilitou)
- ☐ Osoby se smyslovým postižením - zrakové
- ☐ Osoby se smyslovým postižením - sluchové
- ☐ Osoby s kognitivním nebo duševním postižením
- ☐ Osoby s nízkými příjmy/ekonomicky znevýhodněné
- ☐ Osoby z menšinových nebo sociálně vyloučených skupin
- ☐ Děti a mládež
- ☐ Senioři a seniorky
- ☐ Pečující osoby o jakoukoliv z výše uvedených skupin

„Tvrdé“ a „měkké“ bariéry

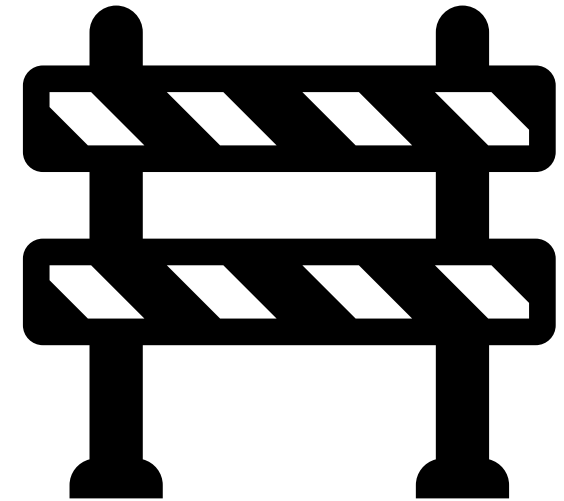
Tvrdé bariéry

= hmatatelné fyzické překážky

Měkké bariéry

=překážky v mezilidském kontaktu

- komunikace
- přístup
- postoje
- chování



Měkké bariéry: dopady

- zkušenost cestujících je významně ovlivněna přístupem a chováním řidičů a dalších zaměstnanců veřejné dopravy
- negativní postoje (neochota, nezdvořilost, odmítnutí pomoci) působí jako „měkké bariéry“ a snižují ochotu lidí využívat veřejnou dopravu
- pozitivní a respektující chování podporuje důstojnost, nezávislost a bezpečí cestujících

(Das Neves et al., 2023)

“Už se nám stalo, že jsme se autobusem dostali tam, ale zpět nás žádný autobus vzít nechtěl nebo nemohl. Stres a neřešitelný problém. V hromadné dopravě městské je v našem městě vše ok, ale jiná města to nemají dobře vyřešeno. Speciálně v Praze jsou řidiči přímo naštvaní, když se jim do vozu cpe vozíčkář, protože je to pomalé.”

“...neškolený personál (zaměstnanci nejsou proškoleni v komunikaci s osobami se sluchovým znevýhodněním, nebo základní znalostí znakového jazyka)”

“Nástup do dopravních prostředků není bezbariérový pro osoby na vozíku, je třeba prosit řidiče o zpřístupnění. Pečuji o osobu na vozíku, je jí nepříjemné se neustále prosit, radši jezdí metrem, kde se dá nastoupit bezbariérově.”

“U dálkových autobusových spojů řidiči nevědí jak mají s těmito nevidomými lidmi zacházet, nechtějí je pouštět k nástupu/výstupu do/z autobusu, když nevidomý nemá jistotu v nastupování zadními dveřmi (...) u vlaku průvodčí nepomáhá sám od sebe nevidomým cestujícím v nástupu/výstupu ve všech typech vlaků - se schody, i bez schodu.”

„Do veřejných dopravních prostředku bude dobré dát hlášení - uvolněte prosím místo nevidomým a zdravotně nemocným lidem, jinak se člověk musí doprošovat o uvolnění místa co jsou určené pro zdravotně nemocné a nakonec tam sedí zdraví lidi co nemocné lidi nepustí si sednout, na to by řidiči měli silně dbát, když vidí nastupovat zdravotně nemocné lidi a má plnou tramvaj/autobus/metro/trolejbus cestujících.“

Návrhy opatření

- Vzdělávání a osvěta veřejnosti
- Školení dopravního personálu
- Udržení/posílení lidské podpory (průvodčí, pomocný personál, doprovod, podpůrní pracovníci)
- Budování tolerantní společnosti 😊

Kdo za projektem stojí



Děkuji za pozornost!

www.interregeurope.eu/includes

Kontakty

Mgr. Eva Adamovská

hlavní řešitelka projektu

Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.

eva.adamovska@cdv.gov.cz

Mgr. Tereza Hrstková

členka řešitelského týmu

Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.

tereza.hrstkova@cdv.gov.cz

Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.

Líšeňská 33a, 636 00 Brno

cdv.gov.cz

Odkazy:

[Newsletter](#)

[Více o projektu \(CZ\)](#)

[Více o projektu \(EN\)](#)

[LinkedIn INCLUDES](#)

[LinkedIn CDV](#)



**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

INCLUDES

*Projekt INCLUDES je realizován
v rámci programu Interreg Europe
a je spolufinancován Evropskou unií.*

www.interregeurope.eu



Zdroje

- Das Neves, B., Unsworth, C., & Browning, C. (2023). 'Being treated like an actual person': Attitudinal accessibility on the bus. *Mobilities*, 18(3), 425-444.
<https://doi.org/10.1080/17450101.2022.2126794>
- Vlastní dotazníkové šetření projektu INCLUDES